

Algemene Voorwaarden voor Harvest for the World

Versie: 1.0

Datum: 25 juni 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Harvest for the World. Zij zijn opgesteld met inachtneming van de relevante bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de kwaliteitseisen die voortvloeien uit de aansluiting bij CAT Collectief en GAT Geschillen.

Harvest for the World biedt complementaire begeleiding aan volwassenen, waaronder mensen en professionals, op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, stress- en burn-outbegeleiding, coaching en energetische behandelingen. De dienstverlening kenmerkt zich door een integrale benadering waarbij aandacht wordt besteed aan lichaam, geest, emoties, energie en zingeving. Daarbij wordt gewerkt vanuit de HARVEST-methode, waarin verschillende complementaire begeleidingsvormen op een zorgvuldige en professionele wijze worden gecombineerd.

Daarnaast kan Harvest for the World haar dienstverlening aanbieden aan ondernemers, organisaties en andere zakelijke opdrachtgevers. Voor dergelijke dienstverlening kunnen, indien van toepassing, aanvullende schriftelijke afspraken worden gemaakt.

Deze algemene voorwaarden beschrijven de rechten en plichten van zowel Harvest for the World als de cliënt en zijn bedoeld om duidelijkheid te bieden over de wijze waarop de dienstverlening wordt uitgevoerd.

1. Identiteit van de zorgaanbieder

Harvest for the World, gevestigd aan de Zeesluisweg 64, 2583 DS Den Haag, vertegenwoordigd door Johannes Hendrik (Jan) Vink, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97007951. Harvest for the World is aangesloten bij CAT Collectief en GAT Geschillen en beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

2. Definities

Onder cliënt wordt verstaan iedere natuurlijke persoon die gebruik maakt van de dienstverlening. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt. Onder therapeut/begeleider wordt verstaan Johannes Hendrik (Jan) Vink, handelend onder de naam Harvest for the World. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over therapeut/begeleider, wordt daaronder

tevens verstaan de persoon die namens Harvest for the World de overeengekomen complementaire begeleiding, coaching of energetische behandeling uitvoert.

3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Harvest for the World en cliënten, opdrachtgevers en zakelijke relaties met betrekking tot de door Harvest for the World aangeboden dienstverlening.

De dienstverlening richt zich primair op volwassenen, waaronder mensen en professionals die ondersteuning zoeken op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, herstel van balans, stress- en burn-outbegeleiding, coaching en complementaire energetische behandeling.

Daarnaast zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op dienstverlening aan ondernemers, organisaties en andere zakelijke opdrachtgevers, waaronder coaching, workshops, trainingen en overige professionele dienstverlening, tenzij hierover schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt.

4. Dienstverlening

Harvest for the World biedt op professionele en zorgvuldige wijze complementaire behandeling aan volwassenen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, stress- en burn-outbegeleiding, coaching, herstel van balans en persoonlijke groei.

De dienstverlening bestaat onder meer uit individuele begeleiding, coachingssessies, de HARVEST-methode, Reiki, magnetiseren, Aura & Chakra Healing, Shiatsu, ontspanningsbehandeling, geleide ontspannings- en bewustwordingsoefeningen, workshops, trainingen, online consulten en zakelijke begeleiding, voor zover deze binnen de deskundigheid van de therapeut/begeleider vallen.

Harvest for the World hanteert een integrale benadering waarbij aandacht wordt besteed aan lichaam, geest, emoties, energie en zingeving. Afhankelijk van de hulpvraag kan een combinatie van verschillende complementaire behandelingsvormen worden toegepast.

De dienstverlening is gericht op het ondersteunen van het persoonlijke ontwikkelingsproces, het bevorderen van ontspanning, bewustwording en het herstel van de ervaren balans. De begeleiding heeft een complementair karakter en vormt geen vervanging van reguliere medische, psychologische of psychiatrische zorg. Harvest for the World stelt geen medische diagnoses en geeft geen garantie op een bepaald resultaat.

5. Intake, beoordeling en totstandkoming van de overeenkomst

Voorafgaand aan de intake kan een vrijblijvend en kosteloos kennismakingsgesprek plaatsvinden om te beoordelen of de dienstverlening aansluit bij de hulpvraag en verwachtingen van de cliënt. Aan dit kennismakingsgesprek kunnen geen rechten of verplichtingen worden ontleend.

Indien de cliënt en Harvest for the World besluiten de begeleiding voort te zetten, vindt een intakegesprek plaats.

Tijdens de intake worden de hulpvraag, doelstellingen, verwachtingen, werkwijze, eventuele relevante medische of andere omstandigheden en mogelijke contra-indicaties besproken. Tevens wordt beoordeeld of de hulpvraag aansluit bij de deskundigheid, ervaring en dienstverlening van Harvest for the World en of de begeleiding op een veilige, zorgvuldige en verantwoorde wijze kan worden uitgevoerd. De cliënt krijgt tijdens de intake voldoende gelegenheid om vragen te stellen, zodat een weloverwogen beslissing kan worden genomen over het starten van de begeleiding.

Indien Harvest for the World van oordeel is dat de begeleiding niet passend of verantwoord is, of buiten de eigen deskundigheid valt, kan worden besloten de dienstverlening niet te starten. In dat geval kan de cliënt worden geadviseerd contact op te nemen met een huisarts, specialist of andere voor de hulpvraag geschikte zorg- of hulpverlener.

Een overeenkomst komt tot stand nadat het intakegesprek heeft plaatsgevonden en de behandelovereenkomst door beide partijen is aanvaard.

De behandelovereenkomst, deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring vormen gezamenlijk de contractuele basis van de dienstverlening.

6. Beëindiging of opschorting van dienstverlening

Zowel de cliënt als Harvest for the World kan de begeleiding, behandeling of coaching op ieder moment beëindigen. Harvest for the World behoudt zich het recht voor de dienstverlening tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen als:

- De cliënt onjuiste of onvolledige informatie verstrekt die van wezenlijk belang is voor de begeleiding;
- Sprake is van agressie, bedreiging, intimidatie of ander grensoverschrijdend gedrag;
- De cliënt betalingsverplichtingen niet nakomt;
- De therapeut/begeleider van oordeel is dat voortzetting van de begeleiding niet langer verantwoord of passend is;
- De vertrouwensrelatie tussen cliënt en therapeut/begeleider duurzaam is verstoord.

Als de omstandigheden dit toelaten zal de cliënt hierover vooraf worden geïnformeerd. Indien passend kan worden meegedacht over een verwijzing naar een andere zorgverlener of begeleider.

7. Complementaire zorg

De dienstverlening is complementair en vervangt geen reguliere medische, psychologische of psychiatrische zorg. Harvest for the World stelt geen medische diagnoses.

8. Doorverwijzing

Indien noodzakelijk wordt verwezen naar huisarts, specialist of andere bevoegde zorgverlener.

9. Tarieven, betaling en facturatie

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij overschrijding kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

10. Annulering en no-show

Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang. Bij annulering binnen 24 uur of no-show wordt 100% van het consulttarief in rekening gebracht.

11. Online sessies

Online consulten vinden plaats via een passend digitaal platform. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding en een voldoende afgeschermd omgeving waarin de privacy tijdens de online sessie zoveel mogelijk is gewaarborgd.

12. Elektronische communicatie

Harvest for the World maakt voor de communicatie met cliënten onder meer gebruik van e-mail, digitale formulieren, online afsprakenplanning en online consulten. Hoewel Harvest for the World passende beveiligingsmaatregelen treft, kan de veiligheid van elektronische communicatie niet volledig worden gegarandeerd. Door gebruik te maken van elektronische communicatie accepteert de cliënt de daaraan verbonden gebruikelijke risico's.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt conform de Privacyverklaring van Harvest for the World.

13. Zakelijke opdrachten

Harvest for the World kan haar dienstverlening ook aanbieden aan werkgevers, organisaties, onderwijsinstellingen en andere zakelijke opdrachtgevers. Voor zakelijke opdrachten kunnen aanvullende afspraken schriftelijk worden vastgelegd in een afzonderlijke opdrachtbevestiging of overeenkomst. Facturatie vindt plaats aan de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De inhoud van gesprekken, behandelingen, coachingsessies en begeleidingstrajecten tussen de therapeut/begeleider en de cliënt blijft vertrouwelijk. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt worden geen inhoudelijke rapportages, verslagen of persoonlijke gegevens gedeeld met de opdrachtgever, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt. Als voortgangsrapportages onderdeel uitmaken van de opdracht, worden vooraf duidelijke afspraken gemaakt over de aard en inhoud van de informatie die wordt gedeeld. Annulering van workshops, trainingen of groepssessies door de opdrachtgever dient uiterlijk zeven kalenderdagen voorafgaand aan de geplande uitvoering schriftelijk te geschieden. Bij latere annulering behoudt Harvest for the World zich het recht voor de al gemaakte kosten en/of een overeengekomen annuleringsvergoeding in rekening te brengen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een geschikte en veilige locatie indien de dienstverlening plaatsvindt op een door de opdrachtgever aangewezen locatie.

14. Dossiervorming

Harvest for the World houdt een cliëntdossier bij volgens AVG, Wkkgz en toepasselijke wetgeving. De cliënt heeft recht op inzage, correctie en aanvulling binnen de wettelijke kaders.

15. Privacyverklaring

De Privacyverklaring van Harvest for the World maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen Harvest for the World en de cliënt.

16. Toestemming gegevensverwerking

Door gebruik te maken van de dienstverlening van Harvest for the World verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van de Privacyverklaring van Harvest for the World. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening geeft de cliënt toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens, waaronder eventuele gezondheidsgegevens, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de toepasselijke wet- en regelgeving. De cliënt heeft te allen tijde de rechten zoals beschreven in de Privacyverklaring van Harvest for the World.

17. CAT-behandelovereenkomst

Voor aanvang van de dienstverlening wordt met iedere cliënt een schriftelijke behandelovereenkomst gesloten. Deze behandelovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen de cliënt en Harvest for the World. Door ondertekening verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van de behandelovereenkomst, deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring van Harvest for the World.

18. Vertrouwelijkheid

Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Uitzonderingen gelden uitsluitend wanneer de wet dit vereist of wanneer sprake is van een ernstig veiligheidsrisico.

19. Intervisie en kwaliteitsbewaking

Geanonimiseerde casuïstiek kan worden gebruikt voor intervisie, supervisie en kwaliteitsverbetering.

20. Bewaartermijnen

Cliëntdossiers worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijnen die voor complementaire zorgverleners gelden.

21. Intellectueel eigendom

De HARVEST-methode, de naam HARVEST-methode, werkboeken, oefeningen, meditaties, modellen, documenten, trainingen, online materialen en overige door Harvest for the World ontwikkelde methodieken blijven intellectueel eigendom van Harvest for the World en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt, verspreid of voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

22. Aansprakelijkheid

Harvest for the World heeft ten aanzien van haar dienstverlening een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De complementaire behandeling is gericht op het ondersteunen van het persoonlijke ontwikkelingsproces en het bevorderen van bewustwording, ontspanning en herstel van de ervaren balans. Resultaten zijn mede afhankelijk van de persoonlijke situatie, de inzet van de cliënt en andere omstandigheden waarop Harvest for the World geen invloed heeft. Om die reden kunnen geen garanties worden gegeven met betrekking tot de resultaten van de dienstverlening.

Iedere aansprakelijkheid van Harvest for the World is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt op grond van deze verzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende dienstverlening.

Harvest for the World is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, immateriële schade of andere schade die voortvloeit uit beslissingen of handelingen van de cliënt naar aanleiding van de dienstverlening, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Harvest for the World.

23. Klachtenprocedure

Als een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de cliënt zich wenden tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris en vervolgens tot GAT Geschillen.

24. Wkkgz en GAT Geschillen

Harvest for the World voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en is aangesloten bij GAT Geschillen voor de onafhankelijke behandeling van klachten en geschillen.

25. Overmacht

Bij ziekte, calamiteiten, technische storingen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Harvest for the World kan een afspraak worden verplaatst of geannuleerd zonder schadeplichtigheid.

26. Wijziging van voorwaarden

Harvest for the World behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie wordt beschikbaar gesteld via de website van Harvest for the World of op verzoek verstrekt.

27. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

28. Slotbepalingen

Indien een bepaling ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Documentbeheer en versiehistorie

Versie	Datum	Wijziging
1.0	25-06-2026	Eerste vastgestelde versie